



人臉辨識 — 精準安防、便捷管理的 使用新體驗

NEC台灣資通訊產品事業群總經理 吳翊郡

現場管理的兩難?如何更快又兼顧安全?

本公司在台深耕40年，作為資訊服務業領航者，我們常在企業實體場域觀察到一些現象，不論是內部門禁安防，還是對外營業場所，在公司辦公室，還是餐廳、飯店，或政府機構，常面臨以下管理難題：

「門禁安防，如何事先有效杜絕可疑潛在風險？」

「貴賓到訪，如何確保每位賓客都能被準確確認？」

「商業展覽，如何讓每個人更便捷報到入場？」

「記錄稽查，是否確實儲存每筆門禁資料提供稽查？」

對企業而言，時間代表著是金錢、是成本，企業在追求效率提升中，機敏性安全防護更是無法輕易捨棄，但速度與安防往往是抵換關係，也讓管理者容易陷入兩難。

傳統門禁卡片管理困難，便捷但嚴謹度有限

傳統門禁刷卡，主要優點是容易入手操作簡便，但帶來延伸風險是，若有心人撿到卡片冒名刷卡時，等於企業場域安防的門戶洞開，從近期聽到知名電腦大廠離職員工，竟可跟現職同事借卡連續多次突破門禁拜訪友人，直到被警衛察覺異常才緊急調監視報警，看似如此離譜卻真實發生，也從這邊點出門禁卡片的潛在風險。



人臉辨識實名管理及無壓力操作

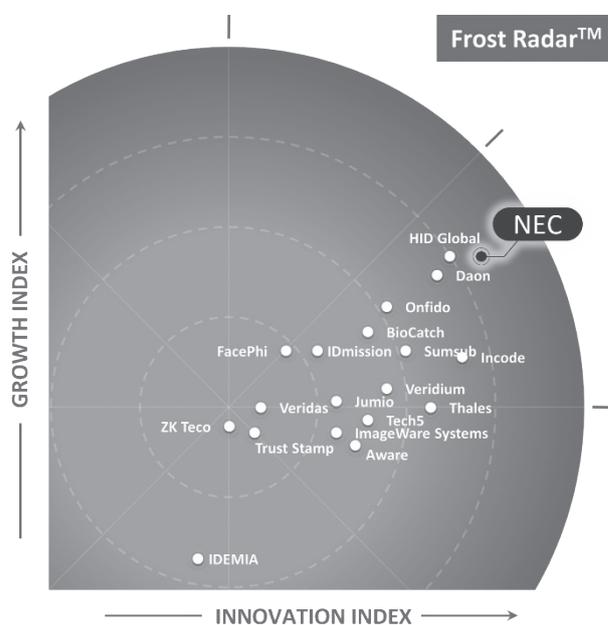
因此我們一直在思考這些問題，如何替客戶設計出先進解決方案，簡化流程並提升安全，藉由本公司門禁管理解決方案，結合臉部辨識應用技術，透過一次性生物特徵註冊，為顧客提供順暢使用體驗，更透過實名制來強化區域安防，事先杜絕可疑風險，同時也藉由節省管理成本，人性化便捷使用，讓企業整體形象大大提升。

對應在企業每日上下班場景中，特別是科技園區/高科技工廠，過往員工上下班必須從包包掏出識別證慢慢排隊等待刷卡，容易造成員工大排長龍，容易產生遲到不說，更是因為排隊造成企業成本浪費。

而透過生物辨識技術，刷臉門禁打卡能夠以近乎即時方式，完成正確人臉比對。這對企業安全與工廠廠區等高流量場域的安防管理助益極大。即使在使用者戴口罩、眼鏡下，強大人工智慧技術也能讓系統準確偵測臉部，並透過先進活體偵測功能（Liveness Detection）將假冒他人的風險降至最低。

生物辨識技術全球領導者，深獲企業信任

本公司深獲客戶相信與採用導入，是來自領先全球的臉部辨識技術。此技術在美國國家標準暨技術研究所（NIST）舉辦的廠商評比中屢次榮獲全球最精準臉部辨識技術的殊榮，並在 2020和2022年（圖一）Frost and Sullivan的生物辨識評比中蟬聯冠軍。



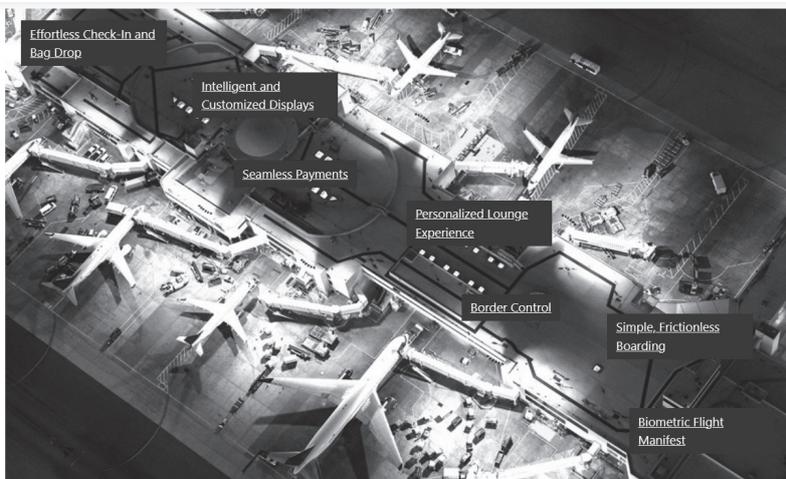
圖一：本司在Frost & Sullivan的Frost Radar™報告中獲評為2022年生物辨識驗證解決方案的領導者。

奧運首次採用人臉辨識入場，呼應全球臉辨應用風潮

在最近的2020東京奧運（Tokyo 2020）和東京帕拉林匹克運動會成功提供人臉辨識系統，為大型運動賽事的安全、可靠和高效做出貢獻。提供臉部辨識系統，用於驗證運動員、工作人員、志工和其他比賽相關成員的身份，當他們進入奧運和帕運選手村、國際廣播中心（International Broadcasting Center, IBC）以及主新聞中心（Main Press Center, MPC），系統會自動進行臉部辨識。該系統為生物辨識驗證技術「Bio-IDiom」的核心技術，採用準確度世界第一的臉部辨識技術。

臉辨加速機場通關與登機效率

機場是高度安全考量的場所，因此無論在航空公司櫃台報到、海關查驗、登機口查驗，甚至在免稅店購物都需要旅客出示護照以確認身份，不但過程相當耗時，同時也增加了經常拿進拿出而遺失護照的風險。在國際機場中，本公司 One ID 解決方案讓旅客只要刷臉，就能結合護照、登機證功能，例如報到、托運行李、安檢、登機等（圖二），而不需要出示護照與登機證，無需頻繁收取重要登機證、護照與冒著接觸染疫風險，從出發到登機都暢行無阻，不僅能加速程序的進行，還能達到全程零接觸。



圖二：新時代的安全航空旅行。

不只大型專案，更廣泛應用在臺灣企業的智慧安防

使用者僅須微笑，即可通過機場、飯店、辦公門禁、訪客報到、工廠產線等等實體場域，生物辨識門禁擁有無限可能性。現今本公司帶著先進人臉辨識技術，與台灣在地的

弱電、系統整合、方案應用等通路商，共同打造專屬國內客戶的產業別生物辨識應用方案：

智慧校園：人臉加上掌靜脈的雙生物驗證，配合紅外線偵測的通關機，讓行動不便身障生，刷手掌即可驗證，兼顧安防管理又達到人性化友善校園。

友善職場：國內記憶體大廠，首重員工健康，在刷臉打卡時，同步進行溫測，遇到體溫異常時主動通知HR，立即給予適度慰問關心，在強化安全防護更營造友善職場美譽。

智慧辦公：雲端科技上市企業，新總部大樓落成，從大廳訪客報到、每日臉辨通關、智慧儲物櫃、行動辦公區，透過整合使用者權限，達到刷臉走進全場域的智慧科技感，有效提升企業管理效益，更促進公司品牌形象。

透過人臉辨識技術，提供企業絕對安全防護，也讓員工其放心暢行無阻，盡情享受，體驗無壓力場域環境。

刷臉，完全整合的使用體驗，在台灣正風起雲湧引領一場安全認證體驗革命。