

# 雲端行動 總機系統 M-KTS

張俊光 資深經理

## 一、前言

根據HIS Infonetics在2015年三月所發表的最新研究報告指出，2014年全球企業電話系統和統一通訊（Unified Communication）市場下跌4%，市場規模約為87億美金。其下跌主要原因來自於全球經濟狀況不佳，致使企業不斷延遲新設備的採購與PBX設備的升級。

從2013到2014年，傳統交換機（PBX，含TDM）的出貨量下降約6%，然而，到了2014年第四季，IP-PBX相對有較大需求，出貨量較2013年同期成長約4%，這個需求主要來自亞太地區。令人振奮的是，2015年第一季，融合式IP交換機（Hybrid IP-PBX）竟然占了所有出貨的60%左右。新一代的『雲端行動總機系統』 Mobile IP-KTS（簡稱 M-KTS）就是融合式IP交換機，完全迎合時代潮流，滿足全球企業市場的需求。

## 二、全球企業通訊發展趨勢

以下四大趨勢正引領全球企業通訊應用，一步一步邁向更璀璨的未來。

### 1、IP通訊系統是企業通訊市場成長的主力

以IP為基礎的通訊系統包含IP-PBX、Hybrid IP-PBX 及IP-KTS，已成為全球企業通訊市場成長的主力，SIP的語言服務已逐漸降低企業的話務成本，間接帶動了企業對視訊通訊與行動通訊應用的強烈需求。

### 2、行動化應用百花齊放

利用行動裝置（智慧型手機或平板等）並結合 app來提升競爭力與生產力，已因個人或企業在跨入行動化辦公的年代時，基於節省成本與提高效率的考量，而轉化為更加熱門的趨勢。



### 3、雲通訊服務持續增長

節省成本仍是企業追求新應用服務的主要驅動因素之一。企業已逐漸開始採用由VoIP業者所提供的雲通訊解決方案，使企業無需再聘雇專業IT人員來維護內部電話通訊系統，除了可避免安裝設定與維護問題外，進一步創造企業更佳的生产力。

### 4、物聯網的未來性無限

物聯網 (Internet of Things) 或簡稱IoT。依據IDC預估，2020年全球物聯網市值將達7.1兆美元。2013 - 2020年間，物聯網設施的年複合成長率將高達17.5%，世界將出現超過500億個智慧聯網裝置，使得物聯網被視為繼行動裝置之後的最大科技商機。物聯網的應用無窮無盡，透過各式有線或無線網路進行「可靠傳遞」，最後進行各種「智慧處理」，創造更多加值服務（例如智慧辦公室、智慧家庭等），很多創新的物聯網解決方案將持續發生。

很顯然，行動新世代的工作模式將以行動終端設備為核心，型塑了全新的企業通訊模式。新一代『雲端行動總機系統M-KTS』完全結合行動終端設備（智慧型手機等），提供企業所需之創新通訊應用服務。

## 三、M-KTS的創新系統設計

行動雲端總機M-KTS，兼據傳統數位電話系統與先進IP網路交換機功能，充分滿足企業需求，其主要訴求有以下二點：

### 1、成為企業總機升級為雲端行動總機系統的最佳解決方案

M-KTS整合行動網路、IP網路、固話網路

、影像通訊及雲端服務，無論企業原來使用何種廠牌交換機，只要介接M-KTS，都能立即升級為最具經濟效益的雲端行動總機系統。

### 2、使企業有效節省電話費用，提升溝通效率

M-KTS將手機變成行動分機，使重要來電絕不漏接，並支援網路電話功能，分機互打完全免費。同時，也具備網際網路整合功能，快速建構雲端連網系統，並可整合新舊交換機，建構融合式連網系統。

由於智慧型手機可免費下載app軟體IP3088M，任何時間與地點，透過WiFi無線網路或3G/4G行動網路，可自由自在進行全球漫遊，個人手上的智慧型手機就如同個人行動辦公室，立即享有行動總機系統最完整的影音通訊功能，實現辦公室行動化之高科技創新應用服務，並享有以下實用功能：

- 手機直撥辦公室秘書
- 手機廣播辦公室分機
- 手機召開多方會議電話
- 手機撥打辦公室內外線
- 手機聽取辦公室留言
- 手機影像會見訪客
- 手機監控 IP 攝影機
- 手機監控告警設備







#### 四、M-KTS的多元彈性組網

東訊行動雲端總機M-KTS提供三種型號，以滿足客戶對各種系統容量的需求，包括：

- 1、IP 50：機櫃有 3個自由插槽，提供 24 埠的系統容量，可當主櫃
- 2、IP 100：機櫃有 4個自由插槽，提供 32

埠的系統容量，可當主櫃或擴充櫃

- 3、IP 320：機櫃有 4個自由插槽，提供 32 埠的系統容量，可當主櫃

如需要擴充系統容量，可在 IP 320主櫃下加掛 1- 2台 IP100作為擴充櫃，整體系統容量最高可達200埠，其規格容量如下表：

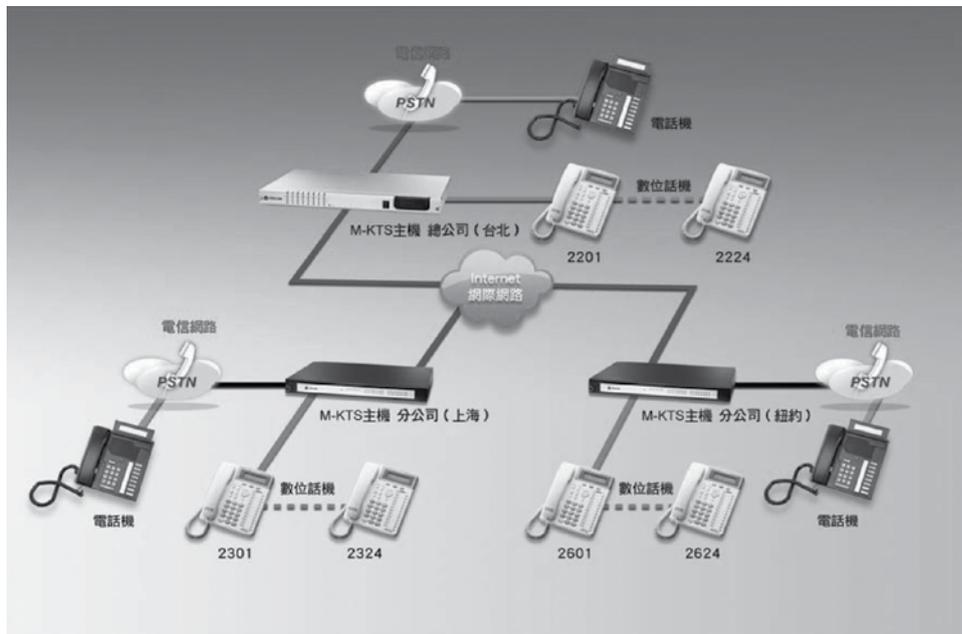
系統容量 \ 主機型號	IP50	IP100	IP320
內外線卡片擴充槽位	3	4	4
PSTN 外線容量 (限安裝在主櫃)	8	0~32	0~32
SIP 中繼外線容量 (限在主櫃註冊)	0~16	0~32	0~32
數位話機容量	0~16	0~32	0~32
IP 網路話機容量(限註冊在主櫃)	0~16	0~24	0~64
彩色像影門口機 (限安裝在主櫃)	0~2	0~2	0~2
彩色影像話機 (限安裝在主櫃)	0~6	0~6	0~12
數位門口機	0~12	0~12	0~12
類比單機容量 (限安裝在主櫃)	0~16	0~32	0~32
主櫃系統容量 (埠數)	24	32	32
擴充櫃數/ 擴充容量 (採用IP100擴充)	0	0	2 / 64
VPN 虛擬網路 / Giga Ethernet	N	N	Y
VLAN Port	0	0	2

此外，若企業擁有許多分支機構或企業集團擁有許多分公司或子公司時，無論是否會續用舊有的電話系統，東訊M-KTS 提供了彈性組網功能 (包括雲端連網與融合式連網)，可以透過雲端，將所有關係企業的舊有電話系統或全新的M-KTS系統進行連網，建構成企業集團內部統一化的電話網路通訊系統。

##### 1. 雲端連網

透過網際網路平台，可以整合上百部M-KTS

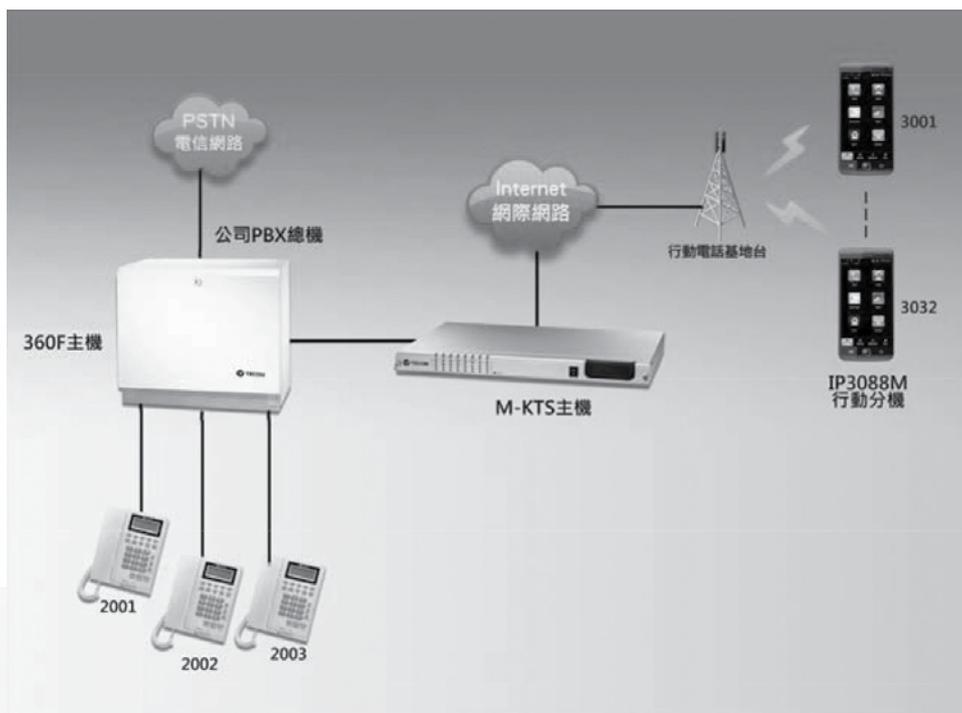
系統，成為一套雲端連網系統，所有電話均可輕鬆直接撥號與自由轉接。每一套M-KTS所連接的分機也可以直撥遠端分公司外線，節省國際與長途電話費，共享集團內總公司與所有分公司彼此間之電話通訊資源。當然，企業集團分機號碼可以統一編製，並規劃所有來電由總公司接聽，如此，可節省雇用總機人員所需的可觀費用。參閱圖二：雲端多點連網應用架構



## 2. 融合式連網

多據點企業集團可沿用既有傳統交換機，透過M-KTS介接，快速建構傳統與網路融合式連網系統，立即享有集團內所有分機快速直撥之便利。企業集團新據點也可架設全新

M-KTS系統，直接加入既有的融合式連網系統中。企業集團也可以將M-KTS介接在公司總機系統後端，使立即變身為雲端行動總機，享有行動分機服務之便利。參閱圖三：升級為雲端行動總機架構



## 五、M-KTS 的創新應用功能與競爭優勢

M-KTS充分整合語音、視訊、安控與行動等新一代通訊系統不可或缺之元素，更加突顯出系統的優異設計，並提供能讓企業用戶感動的創新實用功能，包括來電行動電話共振、行動分機、遠端分機、跨區電話會議、

影像對講門禁、遠端影像監看及安防偵測告警等。

M-KTS的競爭優勢則以引領企業節費為核心，將便利、彈性與安全等元素融入其中，建構出金字塔式的堅固基磐。參閱圖四：M-KTS的競爭優勢



因此，東訊雲端行動總機M-KTS的目標客戶層既深且廣，除了東訊現有約40萬家總機用戶之外，任何需要遠端分機、需要行動分機、需要傳統總機系統連網、需要全新系統連網、需要節費、以及需要安防監控等先進功能的用戶，東訊M-KTS 都是他們採用全方位新一代通訊系統的最佳首選。在行業應用方面，更是包羅萬象，含括學校專案、旅館專案、民宿專案、連鎖店專案、幼稚園專案、金融機構專案及宗教團體專案等，可謂不勝枚舉。

## 六、結語

「擁抱改變、邁向巔峰」是東訊公司永久秉持的企業經營理念。東訊雲端行動總機 M-KTS開創企業通訊新里程碑，其完善的系統設計，完全迎合全球通訊系統發展趨勢，整合智慧型手機，提供行動辦公室解決方案，充分發揮 IP 網路應用優勢，滿足現代企業需求，是最具競爭力的行動辦公室解決方案，因而啟動企業電話網路升級浪潮。東訊公司不僅提供堅強的研發後盾，更以優勢價格、專業規劃及貼心服務，開創經銷夥伴持續獲利的新契機。