

主火 當時我們從事的電話業務,是按鍵電 話機,我們銷售給台灣一些電信同業,按 鍵電話系統,就是要讓企業、工廠還有家 庭,只要具備幾條外線,它可以有擴充到 三倍五倍的內線,這是當年通訊時代的趨 勢必要性。但是通訊這樣的一個工程,它 的管理方式跟它的一些規章,都是中華電 信所擬訂的,所以中華電信當時就是事業 主管機關。由於電器商業同業公會它不能 專業地為這些業者服務,所以在中華電信 局的壟斷之下,我們電信工程業遭受到很 多的困擾跟無奈。

怎麼説呢,一個案件的工程,假如已經做好,它必須外線接起來,才可以達成整個系統的通話跟系統連接的效果。中華電信沒有來接外線,根本拿不到工程費,業主也不會給你,所以就要請電信局根據它的規章來檢查一些我們所謂的弱電系統。那個班長要檢查,我們用車子到電信總部電信局去載他,一天可以檢查四個地方,他有時到十一點才下來,那麼多人等他一

個,他就檢查一件而已,這是一個非常讓 人詬病的,因為不只工廠要急著結尾收款 ,企業工廠,工作場所也需要馬上通外線 ,方便做對外聯絡,一個很迫切時效的問 題,但是它是老大就壟斷且不積極。

第二,壟斷到什麼地步呢?我們家庭跟 電信局申請外線,我們的外線在客廳一台 電話機,我們的厝內要再加裝一台分機, 也是有線的,一定要跟中華電信買它的撥 話盤電話機,它的撥盤電話機來自台中遠 通公司,當然不要説有什麼產業的掛鈎, 但是它的價格又貴,如果沒有買它的話機 ,就是違法,而當時我們的企業跟通信業 已經有可以代替撥話盤的按鈕電話機,但 那不合法。我記得民國75年台中工業區要 二十條外線,短短二公里,二十條外線拿 多少錢你知道嗎?拿570萬,一條外線拿 27萬,很恐怖,當時那可以買兩幢房子。 基於中華電信這樣一個國營事業機構,我 們通訊行包括我這個生產盤商,都認為有 必要成立一個專業公會,在某種程度跟內 政部或是經濟部工業局協調,把這個不合

理的一些驗證制度、中華電信制度可以打破 ,也就是電信自由化的前身。

我在第一屆就召集一些我們同業先進總共 五個人,花了一年多時間來擬訂一些電信公 會的章程,所以第一屆經過一年半的籌劃, 因當時電信的管理還牽涉到警備總部,電檢 法,所以我們在要成立公會的時候,我被警 備總部叫去問了三天,説你為什麼要成立公 會?我就很簡單説,你家裡的電話機、分機 難道你不會監聽嗎?一定政府有監聽的,要 不然為什麼話機要買電信局的。再來就是到 裡面的接地,電信箱裏面有接地線,不行, 要跨過去,別人不讓你跨過去,連接地線都 管制,所以這一些讓我們的工程行受到如此 的種種管制,最後公會是成立了。我們要感 謝我們幾位前輩,我們順利在第一屆召開的 時候,當時大概有一百八十幾位會員是創始 會員,慢慢的一直在擴大,布局在整個台灣 通訊業, 北中南包括花蓮台東, 我們成立了 五個委員會,現在已經擴大到六個委員會, 分布在各地區,當時的章程裏面,我們設計 了102個會員代表,102個代表是經過選舉 ,由會員直選102個會員代表的,102個代 表再經選舉產生一個核心的理監事,理事27 位,監事9位,總共36位,這個組織架構沿 用三十年到現在還是很好用,都沒有一點變 化,很值得驕傲。就像人説的"樹根站得穩 ,樹就會大欉"。

所以這一路走下來,當然每一屆的理事長 都非常熱心用心在為公會的業務打拼。我感 到驕傲也很感恩,我們終於有這樣一個受大 家認定,非常茁壯而且非常讓人欣賞的一個 台灣區電信同業公會,為什麼呢?當時我第 一屆理事長的時候,章程是沒有規定理事長 不能連任二屆,我想我們的人才很多,所以 我建立一個潛規則,一人做一屆就好,沿用 到現在。我們的選舉沒有分派系也沒有聽過 爭議,共同推動下,每一屆就非常順利產生 一個核心合作的理監事會,所以,這個在與 別的公會選舉上常有爭議性很大的一個文化 上的根本差異。

再來一個是,因為各地區的主委是由理事 長選派,理事長選派的主仟委員要服務當地 區,需得到很多人的認同,那他手下就管理 了三十幾位委員, 也不會比總會還小, 規模 很大,所以,這樣的互動下來,所有的跨區 聯誼及很多的展覽大家彼此互相的支援。一 個非常讓人很感動的就是,我們這些委員, 還有服務過的,我們聘為顧問,所有過去在 公會裏面服務過的或卸任的幹部,大家還一 直保持聯繫,有人身體不適,全省都會去看 他,連高雄、嘉義要去台北玩,要去宜蘭玩 宜蘭就出面招呼,因為我們公會的活躍性與 團結的特性,似乎在台灣,可以當標桿,可 以當模範。雖然我現在已經不從事電信,但 是我還是一樣對我們的公會有一份感情,有 一份的期許也一路感恩,我期待電信公會, 站穩專業,持續擴大發展。

以前說兩岸要簽訂服貿,假如真實施的話 ,我認為電信業不會被淘汰,為什麼?因為 電信工程業的公司它組織不大,公司大概四 個、六個且全部需要去執業服務,網通有那 麼大的市場,但都需要人面對直接服務,人 是一種人文主義熱誠服務跟一個專業服務, 得到社會的認同,所以我們的產業一定源源 不斷,一定可以繼續留存下去。