



沒有無可取代，只有很難取代 創造自己被利用的價值

大葉通信 林馨瑜

從通信門市轉職通信工程，對於通信網路的工程內容還非常的陌生，我應徵了會計一職，從此展開我的職場學習生涯。

從八面玲瓏的門市小姐，進入每天全天候一人獨立作業的會計工作，說真的，一開始非常的不習慣，突然覺得好孤單！但對於這新的一切事物又感到非常好奇，開始忙著探索工程行的世界。

應徵面試的時候，我什麼都不懂，老大問我專長是什麼？我想了很久，終於擠出了「

我會接聽電話！」原以為老大頭頂會冒一堆問號和驚嘆號，想不到他高興的回我「非常好！這就是最重要的事。」對於公司業務來說，第一線就是電話接洽，用親切的態度應對聽筒內的客戶，仔細聆聽客戶要的需求，詳細將交代事項登記下來，這就是我開始學習的第一步。

下來一連串的電腦應用學習，要學會會計帳、報價單、簡報、AutoCAD、跳線資料、標示標籤…等從來都未接觸的東西，買工具書來參考，或是請教相關的專業人士，懵懵



懂懂的竟用壞了4台主機，等著被老大罵的心態，老大卻大器的一點都不生氣，還說學會最重要！那時真是下定決心要奮發圖強的趕快學好，勤能補拙，用了一年多的時間，終於全部上手！採購方面也是一門很大的學問，要詢價、要仔細了解材料的品質，老大告訴我，不要貪小便宜，價格低但品質差會讓工程師維修次數增加，且讓客戶的信任度也會打折，「工欲善其事，必先利其器」，每件線材零件都要用心把關，才是雙贏的結果。自己能信任自己，才能讓別人信任你！

就這樣經過了四、五年，所有公司內部事務已駕輕就熟，時間剩餘的太多，閒不下來的我開始幫忙工程備料，翻翻總機的程式設定秘笈，電話中幫客戶解決簡單的電話程式設定，在解決客戶的問題過程中，開始產生了小小成就感，原來這是這麼有趣啊！一開啟這扇窗，讓我看到了自己的興趣，所以我開始當了工程師的小幫手，說是幫忙也是從中學習。

老大看我這麼熱衷工程，他決定幫我開啟了一扇門，讓我跟工程師一起出去工作，我還記得我第一個幫忙的工作就是接電話U Y端子，彩色的細細的線，我蹲在地板上，拿著斜口鉗仔細小心的接續，還呆呆的發問接續子裡面黏黏的是什麼？哦！原來是隔絕空氣，防止銅線氧化…現在回想起來這是什麼笨問題呀！哈哈～不過我還是懂了哦~y！第一次總是印象深刻。

漸漸的越來越喜歡跟著工程師到處去工作，穿上公司制服，出去就是代表公司，雖然我是位姑娘，但巾幗不讓鬚眉，我要更努力學習，不能讓別人覺得女孩子就只是買買便當、掃掃地的功能而已，我那時看上的就是機房端，我想學習做機房，雖然我完全沒碰過，但是剛好看到我們老大對機房架設規劃非常專業，當下我還真把他當偶像的崇拜和學習，不懂就問，問了還不懂就實做，做錯被罵，線剪錯重拉，再做！然後就一直重覆累積了我的經驗；我家老大膽子應該比尋



常人的都大，他讓我自由發揮，可能他自信的可以補救我的過失，不過還好我都没出什麼大問題，他信我，我讓他信任，這是一種很良好的互動！讓我更喜歡做網路工程了！

記得我第一次受到最大的挫折，就是老大被客戶質問：你們公司都沒人了嗎？叫一個女的來幹嘛？雖然他不是面對面跟我說，但是我內心瞬間憤怒+難過，職業有分男女嗎？怎麼這麼看不起人！？不過我也很感謝他，一句話讓我更想突破男女不平等的看待，剛好公會釋出了通信技術（電信線路）的考證照消息，老大二話不說，妳去考吧！

為了不辜負老大的栽培，我認真的將學科、術科反覆練習，每天一有空就是施作術科各題必考內容，過程中鐵鎚把大姆哥搞到瘀青，咬著牙還是要繼續練習，老大和電信公會的資深前輩都很積極的教我，兩個月的時間，沒有空檔休息，因為我一定要考到證照！證明我自己。皇天不負苦心人，我考到足以證明「我可以」的一張證照，最高興的應該是我們老大，他還跟我開玩笑說還好錢沒有白花！哈～套一句巾幗英雄秋瑾名言「身不得，男兒列，心卻比，男兒烈！」。任何工作都不可能無可取代，但要讓自己提昇價值，變得很難取代，才會被珍惜。

接下來都是帶著自信心和虛心求教的心情踏進每場大小工地，在機房的工作就是如履薄冰，要小心謹慎，機櫃的線路整理的整齊有序，線路暢通，越來越有經驗，又常常被稱讚後，工作中的”成就感”就推著我繼續前進了！我很喜歡我的工作，因為它讓我感



到快樂！後來臉書的盛行，讓我突發奇想，將我們公司設個粉絲專頁，記錄我們的工作日誌，向來都正面思考的我，讓大家可以更了解弱電工程的工作內容，感染我們愉快的上班氣氛，後來每一次的外出工作我都當做「出外景囉！」哈哈～用心做，概約記錄，認真過生活！

有工作能做是幸福，能做到自己有興趣的工作是幸運！認識這麼多電信界的前輩，也是一種福氣，電信公會的大哥大姐們，還有我最敬愛的老大，十八年來的支持和鼓勵，成就了今天的我，無法字述的感謝！有電信公會真好！謝謝大家。

